

AVISO DE PRIVACIDAD SITIO WEB

Responsable de la protección de sus Datos Personales

IDENTILABEL, S.A. DE C.V., mejor conocido como IDENTILABEL , con domicilio en calle Av. Valle De Iraguadi #35, Colonia Valle de Aragón 1ra Secc, Nezahualcóyotl, C.P. 57100, en la entidad de Estado de México, país México, portal de internet <https://identilabel.com.mx/es> es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informamos lo siguiente:

¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades secundarias que **no son necesarias** para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

- Para verificar y confirmar su identidad personal.
- Mejorar y desarrollar nuestros productos.
- Para administrar y operar los servicios contratados.
- Para llevar a cabo las actividades intrínsecas a su giro comercial.
- Proporcionar nuestros productos, lo que incluye la actualización, la protección y la solución de problemas, así como el ofrecimiento de soporte técnico.

En caso de que no desee que sus datos personales se utilicen para estos fines secundarios, indíquelo a continuación:

No consiento que mis datos personales se utilicen para los siguientes fines:

- Para verificar y confirmar su identidad personal
- Mejorar y desarrollar nuestros producto
- Para administrar y operar los servicios contratados
- Para llevar a cabo las actividades intrínsecas a su giro comercial

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros.

¿Qué datos personales utilizaremos para estos fines?

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, los datos personales se podrán obtener a través de las siguientes formas:

- De manera personal, cuando usted los proporciona directamente.
- De manera electrónica, por correo electrónico cuando nos contacten, y en el Portal en Internet <https://identilabel.com.mx/> cuando ingresa sus datos o se da de alta en alguno de nuestros servicios.

Los datos personales que recabamos son los siguientes:

- Nombre
- Teléfono celular
- Correo electrónico
- Puesto o cargo que desempeña
- Correo electrónico institucional
- Teléfono institucional

¿Con quién compartimos su información personal y para qué fines?

Le informamos que sus datos personales son compartidos dentro del país con las siguientes personas, empresas, organizaciones o autoridades distintas a nosotros, para los siguientes fines:

Destinatario de los datos personales	Finalidad	Requiere del consentimiento
Instituto Mexicano del Seguro Social	Para responder a un proceso legal y/o proteger un interés de afectado	No
Secretaria del Trabajo y Previsión Social	Para responder a un proceso legal y/o proteger un interés de afectado	No
Secretaria de Hacienda y Crédito Público	Para responder a un proceso legal o proteger un interés de afectado	No

Nombre y firma del titular: _____

¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, u oponerse a su uso?

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva a través del siguiente medio:

Enviando un correo a contacto@identilabel.com.mx

Con relación al procedimiento y requisitos para el ejercicio de sus derechos ARCO, le informamos lo siguiente:

a) ¿A través de qué medios pueden acreditar su identidad el titular y, en su caso, su representante, así como la personalidad este último?

Identificación oficial como pasaporte, cartilla, credencial de votar, licencia de conducir o cédula profesional

b) ¿Qué información y/o documentación deberá contener la solicitud?

i La expresión y la acreditación de su interés;

ii El nombre del tercero interesado, si lo hubiere;

iii El señalamiento, con la mayor precisión posible, del nombre y ubicación del archivo o registro de datos, así como del órgano del cual depende;

iv La precisión de los datos personales que son materia de la solicitud de acceso, rectificación, cancelación u oposición a su publicación;

v Las razones por las cuales se considera que en el registro o archivo de datos señalado, obra

información referida a su persona, y que la misma le resulta discriminatoria, de riesgo para su integridad, falsa o inexacta;

vi De manera opcional, la solicitud de anotación provisional en el archivo o registro de datos, relativa a que la información cuestionada está sometida a un proceso administrativo de corrección;

vii En su caso, las pruebas que acrediten sus pretensiones; y

viii Firma del promovente, su representante, o de quien lo haga a su ruego si se encontrare imposibilitado para ello, en los casos que sea conducente.

c) ¿En cuántos días le daremos respuesta a su solicitud?

15 días hábiles contado a partir de la presentación de aquella

d) ¿Por qué medio le comunicaremos la respuesta a su solicitud?

por correo electrónico

e) ¿En qué medios se pueden reproducir los datos personales que, en su caso, solicite?

Derivado de los fines descritos en el presente Aviso de Privacidad, los datos personales se podrán obtener a través de las siguientes formas:

1. De manera personal, cuando usted los proporciona directamente a cualquier área de Identilabel SA de CV.

2. De manera electrónica, en el Portal en Internet (<https://identilabel.com.mx/>) cuando ingresa sus datos o se da de alta en alguno de nuestros servicios.

3. A través de otras fuentes que están permitidas por la Ley.

f) Ponemos a sus órdenes los siguientes formularios o sistemas para facilitar el ejercicio de derechos ARCO:

La solicitud de acceso, rectificación, cancelación u oposición de publicación de datos deberá ser promovida de manera escrita; conteniendo al menos los siguientes datos: i. El nombre del interesado y, en su caso, de su representante legal, tutor, curador o sucesor; así como el documento que acredite tal representación o condición legal; ii. La expresión y la acreditación de su interés; iii. El nombre del tercero interesado, si lo hubiere; iv. El señalamiento, con la mayor precisión posible, del nombre y ubicación del archivo o registro de datos, así como del órgano del cual depende; v. La precisión de los datos personales que son materia de la solicitud de acceso, rectificación, cancelación u oposición a su publicación; vi. Las razones por las cuales se considera que en el registro o archivo de datos señalado, obra información referida a su persona, y que la misma le resulta discriminatoria, de riesgo para su integridad, falsa o inexacta; vii. De manera opcional, la solicitud de anotación provisional en el archivo o registro de datos, relativa a que la información cuestionada está sometida a un proceso administrativo de corrección; viii. En su caso, las pruebas que acrediten sus pretensiones; y ix. Firma del promovente, su representante, o de quien lo haga a su ruego si se encontrare imposibilitado para ello, en los casos que sea conducente.

g) Para mayor información sobre el procedimiento, ponemos a disposición los siguientes medios:

correo a contacto@identilabel.com.mx

Los datos de contacto de la persona o departamento de datos personales, que está a cargo de dar trámite a las solicitudes de derechos ARCO, son los siguientes:

a) Nombre de la persona o departamento de datos personales: Dirección de Protección de Datos Personales de la Unidad de Enlace

b) Domicilio: calle Av. Valle de Iraguadi 35 1ra Secc, Colonia Valle de Aragon, Ciudad México, Municipio o Delegación Nezahualcóyotl, c.p. 57100, en la entidad de Estado de México, país México

c) Correo electrónico: contacto@identilabel.com.mx

Usted puede revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud a través del siguiente medio:

Medio electrónico

Con relación al procedimiento y requisitos para la revocación de su consentimiento, le informamos lo siguiente:

a) ¿A través de qué medios pueden acreditar su identidad el titular y, en su caso, su representante, así como la personalidad este último?

Medio electrónico

b) ¿Qué información y/o documentación deberá contener la solicitud?

Nombre completo (nombre(s) y apellido(s)).

Copia simple (por los dos lados) de su identificación oficial o, si es a través de medios electrónicos, versión digitalizada de la misma.

Teléfono.

Domicilio o dirección electrónica para oír y recibir notificaciones.

Revocación del consentimiento para el tratamiento de los datos personales otorgados a IDENTILABEL.

c) ¿En cuántos días le daremos respuesta a su solicitud?

En un plazo máximo de treinta días hábiles contados a partir de la fecha de recepción de su solicitud de revocación se dará respuesta sobre la procedencia de la misma

d) ¿Por qué medio le comunicaremos la respuesta a su solicitud?

ya sea por medio de correo electrónico dirigido a su persona, enviado a la dirección de correo electrónico que haya indicado en la propia solicitud, o, a través de oficio entregado en el domicilio señalado para tales efectos (en este caso, los treinta días hábiles se darán por cumplidos al momento de entregar el documento al servicio postal)

e) Para mayor información sobre el procedimiento, ponemos a disposición los siguientes medios: contacto@identilabel.com.mx

¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de su información personal?

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le ofrecemos los siguientes medios:

Enviando un correo a contacto@identilabel.com.mx

El uso de tecnologías de rastreo en nuestro portal de internet

Le informamos que en nuestra página de internet utilizamos cookies, web beacons u otras tecnologías, a través de las cuales es posible monitorear su comportamiento como usuario de internet, así como brindarle un mejor servicio y experiencia al navegar en nuestra página. Los datos personales que recabamos a través de estas tecnologías, los utilizaremos para los siguientes fines:

Usamos cookies y tecnologías similares para almacenar y respetar las preferencias y la configuración del usuario, lo que le permite al usuario iniciar sesión y, a Microsoft, proporcionar publicidad basada en intereses, combatir el fraude, analizar el rendimiento de nuestros servicios.

Los datos personales que obtenemos de estas tecnologías de rastreo son los siguientes:

Identificadores, nombre de usuario y contraseñas de una sesión
Idioma preferido por el usuario
Región en la que se encuentra el usuario
Tipo de navegador del usuario
Tipo de sistema operativo del usuario
Fecha y hora del inicio y final de una sesión de un usuario
Páginas web visitadas por un usuario
Búsquedas realizadas por un usuario
Publicidad revisada por un usuario
Listas y hábitos de consumo en páginas de compras

¿Cómo puede conocer los cambios en este aviso de privacidad?

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de: Las modificaciones que se efectúen se pondrán a disposición del público en general a través los siguientes medios de difusión: página de Internet <https://identilabel.com.mx/> o a través de correo electrónico contacto@identilabel.com.mx

Última actualización: 31/01/2024